

Bijlage 6

Programma van Eisen

1.	Algemeen
Eis 1.1	Opdrachtnemer voldoet aan de gestelde eisen zoals beschreven in de Autoregeling IFV (zie bijlage 15).
Eis 1.2	Opdrachtnemer ondersteunt en adviseert Leaserijders in het autokeuzeproces. Opdrachtnemer integreert de autoregeling van het IFV in de online autokeuze- en bestelapplicatie en baseert de keuzemogelijkheden op de grondslagen en restricties zoals vermeld in de autoregeling.
2.	Type lease
Eis 2.1	Opdrachtnemer levert leaseauto's op basis van Full Operational Lease met Gesloten calculatie.
Eis 2.2	Opdrachtnemer kan voorzien in een Sale and Lease Back constructie zoals gevraagd in het Beschrijvend Document. Dit geldt tenminste voor de auto's beschreven in bijlage 10 Prijzenblad (werkblad Sale en Lease back).
Eis 2.3	De Opdrachtnemer kan voorzien in shortlease contracten (max. 12 maanden) voor medewerkers van het IFV.
3.	Offerte- en besteltraject
Eis 3.1	Opdrachtnemer biedt minimaal een online tool voor het autokeuze- en besteltraject, conform de autoregeling van het IFV. Opdrachtnemer ondersteunt de medewerker bij het offerte-, bestel- en aflevertraject op zodanige wijze, dat het IFV de autorisatie van de Leaserijder en de controle van de calculaties uitvoert.
Eis 3.2	Opdrachtnemer zorgt voor actuele data in de autokeuze- en bestelapplicatie en is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens en in het bijzonder op het moment dat een autokeuze in een bestelling wordt omgezet. Onjuistheden in de autokeuze- en bestelapplicatie kunnen nimmer leiden tot hogere kosten voor de Leaserijder of het IFV dan op de ondertekende bestelling vermeld.
Eis 3.3	Op een aanvraag voor een offerte wordt binnen vijf werkdagen een formele offerte aangeboden.
4.	Leaseauto
Eis 4.1	Opdrachtnemer is in staat om alle op de Nederlandse markt gangbare type auto's te leveren. Opdrachtnemer levert in het kader van deze Opdracht uitsluitend elektrische of hybride plug-in leaseauto.
Eis 4.2	De leaseauto's zijn nieuw gefabriceerd.

Eis 4.3	De door de Opdrachtnemer geleverde leaseauto's worden in standaard uitvoering 'af fabriek' geleverd, inclusief alle wettelijke verplichte veiligheidsvoorzieningen en zijn minimaal voorzien van: • Kentekenbewijs; • Internationaal verzekeringsbewijs; • Europees schadeformulier; • Bluetooth carkit; • Navigatie; • Airco; • Reservesleutel(s); • Reservewiel en krik; • Mattenset; • Gevarendriehoek; • Veiligheidshesjes (2); • Lifehammer; • Verbandtrommel DIN13164; • Handleiding (onderhoudsboekje) van het voertuig; • Schuimblusser.
Eis 4.4	Elektrische auto's of plug-in hybride auto's worden afgeleverd met bijbehorende laadkabels en een laadkabel voor nood (230V).
Eis 4.5	Poolauto's worden uitgerust met een registratiesysteem (paragraaf 3.1 Poolbeheer van het Beschrijvend Document) waarbij inzicht in het gebruik van de auto en het rijgedrag van de bestuurder mogelijk is.

5.	Brandstof, elektra, tank/-laadpas
Eis 5.1	De leaseauto's worden standaard geleverd met één universele brandstof/laadpas met nationale c.q. Nederlandse dekking.
Eis 5.2	De kosten van de werkelijke verbruikte brandstofkosten worden achteraf verrekend.
Eis 5.3	Er worden geen kosten gerekend bij de vervanging van een defecte brandstofpas.
Eis 5.4	De door Opdrachtnemer te hanteren brandstofprijzen zijn nooit hoger dan de actuele prijs bij het tankstation op het moment van tanken/laden. Dit houdt in dat er door Opdrachtnemer, of door Opdrachtnemer in te schakelen derden c.q. onderaannemers, geen extra toelage of fee gerekend mag worden over de daadwerkelijk afgenomen brandstof.

6.	Onderhoud, keuring en reparatie
Eis 6.1	De Opdrachtnemer informeert de Leaserijder minimaal één maand voorafgaand aan de APK-keuring en het periodieke onderhoud door de Opdrachtnemer wordt uitgevoerd.
Eis 6.2	Periodiek onderhoud en reparatie ten behoeve van de voertuigen vormen een zo laag mogelijke belasting voor de Bestuurder met betrekking tot onderhoudsduur en de lengte van het interval tussen twee onderhoudsbeurten. Voor periodieke onderhoudsbeurten mag het voertuig niet langer dan maximaal 1 werkdag buiten gebruik zijn.

Eis 6.3	Bij periodiek onderhoud en reparaties zijn in tegenstelling tot wat in de autoregeling wordt vermeld altijd vervangend vervoer of een haal- en brengservice inbegrepen.
Eis 6.4	Opdrachtnemer draagt zorg voor vervangend vervoer conform autoregeling IFV. De eerste 100 kilometer gereden per keer dat er gebruik wordt gemaakt van vervangend vervoer zit in het leasetarief en worden niet extra doorbelast.

7.	Verzekering
Eis 7.1	Opdrachtnemer dient de volgende verzekeringen per Leaserijder af te sluiten: WA, Casco en schadeverzekering inzittenden.
Eis 7.2	Vermelde verzekeringen zullen gedurende de gehele gebruiksduur van een voertuig op basis van de leaseovereenkomst worden gehandhaafd. Daarnaast ligt het eigen risico per niet verhaalbaar schadegeval op € 250.

8.	Hulpverlening
Eis 8.1	In geval van autopech verleent de Opdrachtnemer 7 dagen per week, 24 uur per dag de benodigde en dringende hulp aan de Leaserijder, eventueel ondersteund door de hulpverleningsorganisatie waar Opdrachtnemer een samenwerkingsverband mee heeft op basis van Europese dekking.
Eis 8.2	De Opdrachtnemer verzorgt in ieder geval de volgende hulpdiensten voor Bestuurders: • Bereikbaarheid via centraal storingsnummer; • Sleephulp voor het voertuig; • Ruitschade; • Vervoer van bestuurder en eventuele mede-inzittenden; • Vervangend vervoer; • Repatriëring van het voertuig.

9.	Financieel
Eis 9.1	Kortingen dienen één op één in het leasetarief verwerkt te worden.
Eis 9.2	Iedere norm- en inzetcalculatie wordt gestuurd naar de Wagenparkbeheerder van het IFV. De normcalculaties zijn berekend op normgrondslagen en de inzetcalculaties zijn berekend op werkelijke grondslagen.
Eis 9.3	Alle kosten zijn inbegrepen in het leasetarief waaronder in ieder geval: • Rente en afschrijving (financiering auto); • Administratie- en beheerkosten; • Houderschaps- en motorrijtuigenbelasting(en); • Brandstof/tankpas; • Onderhoud en reparatiekosten incl. APK; • Banden (conform IFV autoregeling); • Hulpverlening (binnen EU bij pech en ongevallen); • Verzekering (conform IFV autoregeling); • Vervangend vervoer (eerste 100 kilometer); • Schadesturing en afhandeling.

10.	Bekeuring
Eis 10.1	CJIB- en gemeentelijke beschikkingen worden neergelegd bij de Leaserijder, zonder toeslagen of verhogingen.
Eis 10.2	Voor de poolauto's geldt: CJIB- en gemeentelijke beschikkingen belast de Opdrachtnemer een-op-een door aan het IFV, zonder toeslagen of verhogingen.
11.	Communicatie en rapportages
Eis 11.1	Opdrachtnemer biedt een team met een vaste accountmanager ter ondersteuning van de Wagenparkbeheerder en een Berijderdesk ter ondersteuning van de Berijders. Het team als geheel ondersteunt het IFV bij de uitvoering van de autoregeling.
Eis 11.2	Opdrachtnemer beschikt over Berijderdesk die op werkdagen tussen 8.00 – 17.00 uur bereikbaar is voor vragen, meldingen en klachten.
Eis 11.3	Opdrachtnemer evalueert tweemaal per jaar de dienstverlening met de Wagenparkbeheerder. Dit overleg vindt plaats op locatie van het IFV.
Eis 11.4	Bij excessen of misbruik van de brandstofpas stelt de Berijdersdesk van de Opdrachtnemer de Wagenparkbeheerder direct op de hoogte.
Eis 11.5	Viermaal per jaar ontvangt het IFV een managementrapportage met daarin de volgende informatie: • Gegevens voertuig; • Totale kosten voor de leasetermijnen; • Restant looptijden; • Prognose en daadwerkelijke jaarkilometrage; • Daadwerkelijke brandstofkosten; • Schades, aantal, kosten, verhaalbaar j/n; • Onderhoud en keuringen; • Klachten; • CO2 uitstoot; • Gebruik vervangend vervoer plus kosten.
Eis 11.6	Opdrachtnemer stelt voor de Wagenparkbeheerder een dashboard ter beschikking met minimaal de informatie uit eis 12.5.
12.	Informatiebeveiliging en datalekken
Eis 12.1	Hosting van de online tool (autokeuze- en besteltraject) vindt plaats binnen Europa.
Eis 12.2	Ten aanzien van informatiebeveiliging beschikt het IFV over een procedure meldplicht datalekken (bijlage 18). Opdrachtnemer(s) van het IFV dienen kennis te nemen van deze procedure en hieraan actief haar medewerking te verlenen.